



# Floresta encantada

# REGULAMENTO DO EVENTO

## Horário de funcionamento:

De segunda a sábado: 10h às 22h

Domingos e feriados: 14h às 20h

REALIZE SEU  
PRÉ CADASTRO



1. Valor do ingresso: R\$ 60,00 para 50 (cinquenta) minutos.
2. Formas de pagamento aceitas: cartão de débito, cartão de crédito, dinheiro e Pix.
3. O pagamento deverá ser realizado na entrada do evento.
4. O tempo mínimo de utilização é de 50 (cinquenta) minutos.
5. O controle do tempo de permanência no espaço é de responsabilidade do cliente.
6. Após os 50 (cinquenta) minutos iniciais, será cobrado adicional de R\$ 1,00 (um real) por minuto excedente.
7. A atração é destinada a crianças com altura mínima de 90 cm.
8. Crianças com altura entre 90 cm e 120 cm deverão permanecer acompanhadas de um responsável maior de 18 anos e somente poderão utilizar o tobogã ondular acompanhadas desse responsável, no mesmo tapete.
9. Crianças a partir de 121 cm poderão acessar o parque desacompanhadas, desde que um responsável permaneça no entorno do evento.
10. Os responsáveis por crianças com altura superior a 121 cm poderão acompanhá-las mediante pagamento do ingresso.
11. Não é permitida a entrada de acompanhantes menores de idade. Todos os acompanhantes responsáveis devem possuir 18 anos completos ou mais.
12. É proibido o acesso de maiores de 18 anos desacompanhados de menores de idade.
13. Menores PCD têm direito a 50% de desconto no valor do ingresso, mediante apresentação de laudo médico ou carteirinha na recepção.
14. O adulto responsável pela criança PCD terá direito a uma cortesia para acompanhá-la no parque.
15. Não haverá reembolso, desconto ou compensação pelo tempo não utilizado em caso de saída antecipada.
16. Não é permitido acumular, transferir ou reutilizar créditos e/ou minutos para outra utilização.
17. As entradas poderão ser realizadas até o horário de encerramento do evento. Contudo, independentemente do tempo restante para utilização das atrações, será cobrado o valor integral referente ao primeiro período (R\$ 60,00).
18. É obrigatório o preenchimento e assinatura do termo de responsabilidade para acesso ao parque.
19. Menores de idade, independentemente da altura, somente poderão entrar no parque mediante assinatura do termo de responsabilidade por um responsável maior de 18 anos.
20. É obrigatória a apresentação de documento oficial com foto do responsável para cadastro, entrada e retirada da criança no parque.
21. O responsável cadastrado no termo deverá ser o mesmo a autorizar a entrada, acompanhar e retirar a criança do parque.
22. Nossa equipe não está autorizada a liberar menores para pessoas diferentes daquelas cadastradas como responsáveis.
23. A assinatura do responsável no termo deverá ser compatível com a assinatura constante no documento apresentado.
24. Nossos funcionários não estão autorizados a sair do espaço com a criança, inclusive para ida ao banheiro ou para beber água.
25. Os funcionários também não estão autorizados a se responsabilizar pela guarda das crianças.
26. As atrações poderão passar por manutenção sem aviso prévio.
27. Não nos responsabilizamos por objetos pessoais esquecidos, danificados ou perdidos nas dependências do parque.
28. O cliente poderá ser convidado a se retirar do parque caso descumpra qualquer regra, coloque terceiros em risco ou cause desconforto aos demais usuários.

## REGRAS DE USO DO PARQUE

1. Cada usuário deverá utilizar o tapete para realizar a descida no tobogã.
2. A descida no espiral é limitada a 01 (uma) criança por vez.
3. A descida na tirolesa é limitada a 01 (uma) criança por vez.
4. A tirolesa possui limite máximo de peso de 80 kg.
5. Crianças entre 90 cm e 120 cm deverão descer acompanhadas por um responsável maior de 18 anos, no mesmo tapete.
6. Mantenha o controle do corpo ao utilizar as camas elásticas e esteja atento aos demais usuários.
7. Salte apenas sobre as camas elásticas. Não salte ou aterrisse sobre a proteção das molas, pois essa área pode causar ferimentos.
8. Sempre salte e aterrisse com os dois pés no chão, mantendo as pernas afastadas, joelhos dobrados e braços à frente do corpo.
9. Antes de atravessar de uma cama elástica para outra, observe atentamente o entorno para evitar colisões.
10. Em caso de queda, procure aterrisar sobre as costas e mantenha os braços próximos ao corpo para evitar torções ou lesões.
11. Siga sempre as orientações dos monitores e da equipe operacional.
12. Crianças de 90 cm a 120 cm terão direito à entrada gratuita de um responsável maior de 18 anos para acompanhá-las no interior do parque.

## NÃO É PERMITIDO

1. Entrar sem camisa, com roupas molhadas, pintura corporal, portando brinquedos, sacolas, alimentos, bebidas, balas ou chicletes. Recomenda-se retirar objetos dos bolsos antes de acessar as atrações.
2. Utilizar as camas elásticas sob efeito de álcool, medicamentos que causem tontura ou substâncias psicoativas.
3. Utilizar cintos com fivelas, chaveiros, presilhas, brincos, anéis, colares ou qualquer objeto pontiagudo.
4. Correr, realizar cambalhotas ou qualquer atividade sobre a proteção das molas.
5. Saltar de uma cama elástica para outra.
6. Saltar de cabeça, de pescoço ou realizar mortais.
7. Descer de cabeça para baixo em qualquer atração.
8. Subir no sentido contrário das atrações.
9. Permanecer parado durante o percurso do tobogã, espiral, tirolesa ou ponte de corda.
10. Descansar sobre as camas elásticas, proteção das molas ou ponte de corda.
11. Permanecer em pé, descer de costas, deitado, de lado, de bruços ou em qualquer posição diferente da posição sentada nas atrações de descida.
12. Realizar atividades além dos seus próprios limites físicos ou habilidades.
13. Fumar nas dependências do parque.
14. O acesso de pessoas com tala, gesso ou próteses; gestantes; crianças de colo; pessoas com problemas respiratórios, epilepsia, cardiopatias, pós-operatório recente, problemas na coluna ou bacia, labirintite, distúrbios motores, acrofobia (medo de altura), limitações de mobilidade ou coordenação motora, bem como pessoas que utilizem aparelhos respiratórios ou medicamentos que provoquem tontura.
15. A entrada de maiores de 18 anos desacompanhados de menores.
16. A entrada de armas de fogo, armas brancas ou objetos similares.
17. Qualquer ato de agressão física ou verbal, incluindo bater, chutar, arranhar, empurrar, ofender ou machucar outros usuários.

**IMPORTANTE:** O parque Floresta Encantada é seguro. Riscos fazem parte de qualquer esporte ou atividade física. Portanto, por favor, siga as regras e as instruções dos monitores.

Promotora do Evento : ZIG ZAG TRAMPOLIM  
C.N.P.J sob o n.º. 49.162.148/0001-11  
LEI Nº 8.069, DE 13 DE JULHO DE 1990

Art. 75 – Toda criança ou adolescente terá acesso às diversões e espetáculos públicos classificados como adequados à sua faixa etária.

Parágrafo Único – As crianças menores de dez anos somente poderão ingressar e permanecer nos locais de apresentação ou exibição quando acompanhadas dos pais ou responsáveis.

Em respeito à Lei 8.069 informamos que é obrigatório a permanência dos pais nas dependências/ao redor do parque durante todo o período de visita da criança

## PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) - FLORESTA ENCANTADA

- 1. Qual é o horário de funcionamento do arena?** De segunda a sábado: 10h às 22h e Domingos e feriados: 14h às 20h
- 2. Qual é o valor do ingresso?** O ingresso custa R\$ 60,00 para 50 minutos de permanência.
- 3. Como faço o pagamento?** O pagamento pode ser feito por cartão de débito, crédito, pix ou dinheiro.  
O pagamento é realizado na entrada do evento.
- 4. Posso ficar mais tempo no arena?** Sim, após os 50 minutos iniciais, será cobrado R\$ 1,00 por minuto adicional.
- 5. Posso sair antes dos 50 minutos e receber reembolso?** Não. O ingresso mínimo é de 50 minutos, e o valor não será reembolsado em caso de saída antecipada.
- 6. Se eu chegar no arena 10/20/30 minutos antes do fechamento, ainda consigo entrar?**  
Sim, porém a sessão finaliza no horário de fechamento do cenário. O cliente não receberá reembolso ou desconto pelo tempo não utilizado. O tempo perdido não poderá ser usado em outro momento.
- 7. Há restrições de idade ou altura para participar?** Sim. Crianças a partir de 90cm podem acessar o parque. Crianças de 90cm a 120cm devem estar acompanhadas por um responsável maior de 18 anos. Pessoas acima de 18 anos só podem acessar o parque como acompanhantes de um menor.
- 8. Qual a altura/idade máxima para quem quer ir no arena?** 17 anos.
- 9. Há descontos para pessoas com deficiência (PCD)?** Sim, menores PCD têm direito a 50% de desconto no valor do ingresso, mediante apresentação de carteirinha ou laudo médico na recepção. Além disso, um acompanhante adulto terá cortesia para entrar e acompanhar a criança.
- 10. O tempo de uso de PCD na arena são os mesmos 40min padrão? Passando desse tempo, também tem acréscimo de R\$ 1,00 por minuto?** Tempo de uso padrão de 40 minutos. Se ultrapassar paga meia também, 0,50 por minuto.
- 11. Autistas precisam de acompanhantes para entrar no arena?** Autistas a partir de 121 cm podem entrar desacompanhados. Caso um dos pais deseje entrar, não será cobrada a entrada do acompanhante, apenas a da criança.
- 12. Menores de 18 anos podem acompanhar outros menores de idade no lugar do responsável?**  
Não podem. O responsável pela criança deve se uma pessoa maior de 18 anos.
- 13. Quais os laudos aceitos para o desconto de PCD?** Nós liberamos as crianças mediante a apresentação do qualquer laudo que comprove o transtorno psicológico, seja TEA, TDHA, TOD ou outro.
- 14. Para solicitar o desconto de PCD, o que é necessário apresentar na bilheteria?**  
Existem duas formas de solicitar: apresentando o laudo e a identidade, ou somente a carteirinha.
- 15. Maiores de 18 anos com laudo de transtorno que afete sua maturidade podem entrar?**  
Não. A entrada é restrita para participantes com até 17 anos e 11 meses, independente da sua condição, neurodivergência ou deficiência.
- 16. Menores de 18 anos podem entrar como acompanhante responsável de um menor?**  
Não, caso o menor de 18 anos queira entrar, o responsável deverá pagar a sua entrada.  
A partir de 18 anos a entrada só é permitida apenas como acompanhante responsável pelo menor.
- 17. O evento oferece meia-entrada para estudantes, idosos ou outros grupos?** Nosso evento não trabalha com a política de meia-entrada, pois ele não se enquadra nas categorias previstas pela legislação que obrigam a concessão desse benefício.
- 18. Quero entrar com meu filho (a) PCD que tem mais de 120 cm, posso?** Sim. Lembrando que autistas acima de 121 cm podem entrar desacompanhados.
- 19. O que devo fazer ao chegar ao arena?** Antes de iniciar o pré-cadastro para a entrada no evento, o promotor na bilheteria junto ao responsável da criança devem verificar se ela possui altura igual ou superior a 90 cm para acessar o cenário.
- 20. Como funciona o pré-cadastro?** O responsável deve escanear o QR CODE fornecido para realizar o pré-cadastro da criança.
- 21. Como funciona o cadastro?** Após finalizado o pré-cadastro, o nome do cliente entra em nosso sistema, e o cliente confirma o nome na bilheteria e segue para a fase de pagamento.
- 22. Quando a criança pode entrar no evento?** A entrada só é liberada após a confirmação do pagamento e a impressão do ticket de controle da criança, que fica com o responsável para que ele monitore o tempo.
- 23. Quando a contagem de tempo do evento começa?** A minutagem da criança começa a ser contada a partir do momento em que o pagamento é confirmado.
- 24. Outra pessoa pode retirar o menor do parque?** Não, apenas o responsável que foi cadastrado poderá retirar o menor do parque. É necessário que o responsável esteja portando um documento com foto.

## PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) - ARENA 360°

### 25. Quais são as regras para o uso das atrações?

- É obrigatório o uso de "tapete" para descer no tobogã.
- A descida no tobogã espiral é limitada a uma criança por vez.
- Crianças entre 90cm e 120cm devem ser acompanhadas por um responsável.
- Crianças a partir de 121cm podem acessar o parque sem acompanhante, mas o responsável deve permanecer próximo.
- Maiores de 18 anos só podem acessar o parque se acompanharem um menor.

**OBS: Para mais informações, acesse o regulamento na bilheteria do evento.**

### 26. O que é proibido no espaço?

- Entrar sem camisa, com roupas molhadas, com pintura corporal, consumindo alimentos ou bebidas, ou portando brinquedos e sacolas.
- Acessar as camas elásticas sob efeito de substâncias psicoativas.
- Usar cintos com fivelas, chaveiros ou objetos pontiagudos.
- Fumar.
- Saltar de cabeça ou fazer manobras perigosas nas camas elásticas.
- Acessar o parque com tala, gesso, próteses, ou se estiver grávida, com problemas respiratórios ou de coluna, entre outras condições de saúde.

**OBS: Para mais informações, acesse o regulamento na bilheteria do evento.**

### 27. Como funciona a fila prioritária?

A fila preferencial é voltada para PCD, idoso, gestante e menor de colo.

### 28. O responsável pode sair do cenário durante o evento?

Não, o responsável deve permanecer acompanhando a criança, caso ela tenha entre 90 cm e 120 cm. Crianças a partir de 121cm podem permanecer sem acompanhante, desde que o responsável se mantenha no entorno do evento.

### 29. Crianças menores podem ir sozinhas ao banheiro?

Não. Os funcionários do parque não estão autorizados a sair do espaço com a criança, nem mesmo para ir ao banheiro.

### 30. É possível deixar meus pertences com os funcionários?

Não. O parque não se responsabiliza por objetos esquecidos, danificados ou perdidos.

### 31. Posso sair do arena antes do tempo e voltar depois?

Não. O ingresso é válido para uma única entrada de 50 minutos. Não é possível acumular tempo para outra visita.

### 32. Pais acompanhando um menor de 120cm podem entrar com uma criança de colo menor de 90cm para acompanhar seu filho maior de 90cm, mesmo que este fique só nos braços?

Não. Aplicamos essa regra para a segurança das crianças menores que podem se assustar ou se machucar enquanto brincam no mesmo espaço que uma criança grande. Mesmo no colo dos pais um bebê pode se incomodar com o barulho ou com o movimento do parque que é voltado para crianças de maior estatura.

### 33. As atrações podem fechar inesperadamente?

Sim. Algumas atrações podem passar por manutenção sem aviso prévio.

### 34. É seguro brincar?

Sim, o parque Floresta Encantada é seguro, mas riscos fazem parte de qualquer atividade física. Por isso, siga as regras e as orientações dos monitores.

**Para mais informações, entre em contato com nossa equipe ou consulte o regulamento completo no local.**