

Anália On Ice – REGULAMENTO

FAIXA ETÁRIA

- Patinação: a partir de 05 anos.
- Carrinho/Trenó: de 02 a 04 anos.
- Parquinho de Neve: de 02 a 07 anos.

É preciso chegar com 40 minutos de antecedência ao local para preparar o check-in.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- De segunda-feira a sábado, das 10h às 22h;
- Domingos, das 11h às 21h.

INGRESSOS

Pelo app MULTI:

- R\$ 65,00 por 30 minutos;
- R\$ 85,00 por 1 hora.

Na bilheteria:

- R\$ 60,00 por 30 minutos pagamento em dinheiro;
- R\$ 65,00 por 30 minutos pagamento em cartão;
- R\$ 80,00 por 1 hora em dinheiro;
- R\$ 85,00 por 1 hora pagamento em cartão;
- R\$ 45,00 por 20 voltas no Iceland Car com monitor (todos os dias e horários, restrito a crianças de 02 a 04 anos);
- R\$ 17,00 o par das meias personalizadas;
- R\$ 45,00 por 25 minutos no Parquinho de Neve.

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

- O brinquedo segue normas de segurança contra a Covid-19 estipuladas por autoridades de saúde;
- O uso de máscara é obrigatório;
- A capacidade do brinquedo está reduzida em 20%;
- Os dias, os horários de funcionamento e as atividades poderão sofrer alterações ou cancelamentos sem prévia comunicação;
- As sessões serão mistas, com adultos e crianças;
- Podem participar crianças a partir de 02 anos e adultos de todas as idades;
- Todos pagam valor integral;
- Crianças de 05 a 12 anos podem entrar sozinhas, desde que os pais ou responsáveis permaneçam do lado de fora da área da PATINAÇÃO NO GELO durante a participação;

- A criança permanecerá sob a inteira responsabilidade deles. Caso o responsável deseje participar, será necessário comprar um ingresso para a criança e um para o acompanhante;
- Os monitores podem impedir a entrada de participantes que estejam com algum elemento de vestuário ou acessório que possa trazer danos ao recinto, bem como colocar a própria segurança ou de terceiros em risco, como peças de roupas com adornos e detalhes em metal, material pontiagudo, cintos, pulseiras, adornos de rosto e de pescoço que o monitor entenda que seja de uso inadequado no interior do brinquedo;
- É dever dos responsáveis, quando chegarem na PATINAÇÃO NO GELO, comunicar se o participante tem algum tipo de deficiência. Desta maneira, a atração não se responsabiliza pela omissão de informações referentes ao participante;
- Crianças portadoras de deficiência e/ou com mobilidade reduzida devem estar acompanhadas de um responsável;
- Pessoas com mobilidade reduzida têm prioridade na fila;
- Não é permitida a guarda de pertences de crianças e/ou responsáveis na área do brinquedo, não havendo responsabilidade sob os itens;
- O guarda-volume será permitido apenas para guarda de calçados. Em nenhuma hipótese serão aceitos outros pertences;
- Os monitores podem impedir a entrada de participantes que estejam com algum elemento de vestuário ou acessório que possa trazer danos ao recinto, bem como colocar a própria segurança ou de terceiros em risco, como peças de roupas com adornos e detalhes em metal, material pontiagudo, cintos, pulseiras, adornos de rosto e de pescoço que o monitor entenda que seja de uso inadequado no interior do brinquedo;
- A organização da PATINAÇÃO NO GELO não se responsabiliza por qualquer acidente ou problema que venha a ocorrer com o participante no espaço do brinquedo ocasionado por mau comportamento dele, por falta de cuidado por parte de seu responsável ou pela inobservância às instruções repassadas pelos monitores;
- Os monitores não se responsabilizam pela guarda da criança. Desta forma, os pais ou responsáveis devem permanecer junto no local da atividade;
- A produção da PATINAÇÃO NO GELO não se responsabiliza por objetos perdidos ou esquecidos na área da atração. Quaisquer objetos encontrados no local serão encaminhados ao setor de Achados e Perdidos do Shopping;
- Reservamo-nos o direito de solicitar ao pai ou responsável a saída de alguma criança que estiver colocando em risco outras crianças durante a sua estada na atração;
- Como existe limitação de quantidade de participantes e de turmas, a pista está sujeita à lotação;
- Todas as atividades serão sob coordenação de monitores devidamente treinados;
- Não é permitida a entrada de mulheres grávidas;

- Não é permitida a entrada de animais de estimação;
- Os participantes que não estiverem de acordo com as orientações da monitoria e da coordenação da atração não poderão permanecer na atividade;
- A atração possui apólice de seguro para acidentes pessoais;
- Patins disponíveis do número 28 ao 46;
- Para entrar novamente na pista de gelo, é obrigatório sair da atração e reingressar no final da fila da bilheteria para adquirir outro ingresso;
- Os ingressos adquiridos pelo site symppla.com.br ou pelo aplicativo Symppla só terão validade no(s) horário(s) escolhido(s) no momento da compra;
- Os ingressos adquiridos na bilheteria só terão validade no dia escolhido no momento da compra;
- O funcionamento da pista é encerrado no horário de fechamento do Shopping;
- Após o participante adquirir seu ingresso na bilheteria, a ordem de participação no evento será definida por meio da ordem na fila, ou seja, por ordem de chegada, e pela disponibilidade de vaga;
- O número de participantes é limitado, cabendo aos monitores do evento informar aos interessados quando o limite for atingido;
- É obrigatória a utilização dos equipamentos de segurança (joelheiras, cotoveleiras, luvas e capacetes) e de meias;
- Não será permitida a entrada de clientes, crianças ou adultos, portando brinquedos, sacolas, embrulhos, alimentos, bebidas, bem como mascando chicletes ou balas;
- Não é permitida a permanência, dentro da estrutura da pista, de pessoas que não estejam patinando, mesmo sendo acompanhantes ou responsáveis;
- Não é aconselhável a utilização da pista por pessoas portadoras de necessidades especiais ou pessoas com deficiência;
- Na área reservada para troca de patins só é permitido o acesso de participantes com ingressos;
- Após a entrada no rink de patinação não é feita devolução do dinheiro;
- Não há a possibilidade de guardar créditos de minutos para utilização posterior e nem repassar para outra pessoa;
- Não é permitido patinar após ter ingerido bebidas alcoólicas;
- É de exclusiva responsabilidade dos responsáveis quaisquer acidentes que porventura o participante venha sofrer antes, durante ou depois em decorrência da participação no evento PATINAÇÃO NO GELO. Este evento envolve possíveis riscos decorrentes por se tratar de brincadeira de aventura;
- Os patinadores menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados dos pais ou responsáveis, que deverão assinar o termo de responsabilidade no ato da compra do ingresso;
- No caso de menores de 18 (dezoito) anos, além de assinarem o termo de responsabilidade, os pais ou responsáveis deverão permanecer no local do evento durante a utilização da pista por parte do menor, uma vez que é de inteira responsabilidade dos pais ou responsáveis a guarda dos menores durante e no término da patinação;

- É obrigatória a assinatura do “Termo de Responsabilidade” para poder patinar;
- Os monitores são para apoio de todos os patinadores e não estão autorizados a permanecer com um único patinador de forma exclusiva, cada instrutor está devidamente treinado para oferecer 01 volta com cada participante como forma de orientação aos primeiros passos;
- Ficam previstas paradas técnicas da pista para a manutenção, que terão duração de aproximadamente 15 minutos;
- As instruções fornecidas pelos monitores devem ser respeitadas. Em caso de não cumprimento de suas instruções, bem como o não atendimento do constante no presente Regulamento e nas Regras e Dicas de Segurança, o patinador será retirado da pista sem o reembolso do valor do ingresso;
- Este regulamento deverá ser cumprido integralmente para a sua própria segurança;
- A participação implica no total conhecimento e aceitação das condições estabelecidas neste regulamento.